

Как получить

выгоду от своей лояльности?









PSA Groupe – один из мировых лидеров автомобилестроения



EUROREPAR – это линейка запасных частей, предназначенных для ремонта и обслуживания постгарантийных автомобилей всех марок.



EUROREPAR CAR SERVICE (ERCS) – это Программа поддержки Сервисов по ремонту мультибрендовых автомобилей.









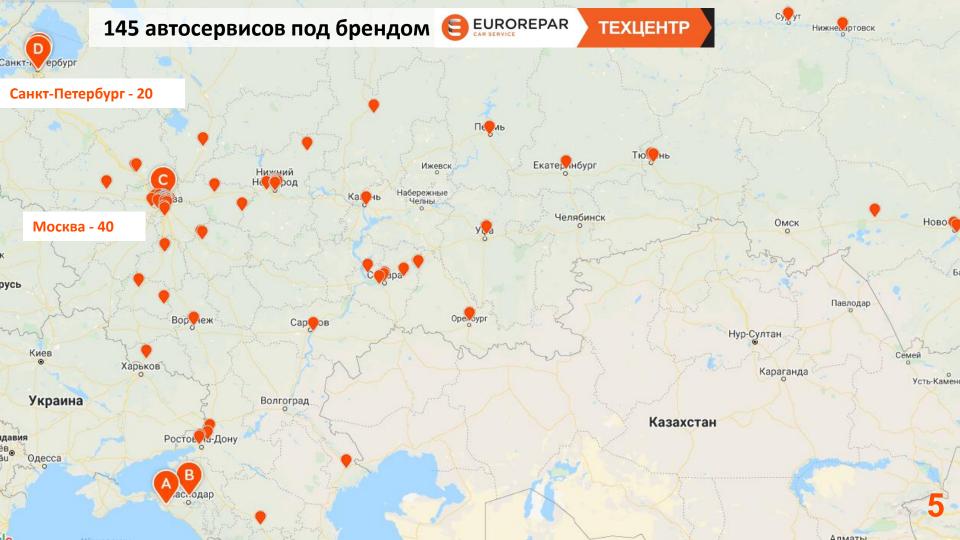
Groupe PSA стремится стать лидером в мультибрендовом послепродажном обслуживании (независимый Aftermarket)

Groupe PSA представила амбициозную мультибрендовую стратегию послепродажного обслуживания, предназначенную для удовлетворения потребностей всех клиентов по всему миру, независимо от их бюджета и марки или возраста автомобиля.









ERCS КОНЦЕПЦИЯ





IT ИНСТРУМЕНТЫ 2 УРОВНЯ CRM, DMS

КЛИЕНТЫ

МОТИВАЦИОННЫЕ ПРОГРАММЫ

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ПРОМО АКЦИИ

ІТ ИНСТРУМЕНТЫ 1го УРОВНЯ: КОЛЛ-ЦЕНТР, ОНЛАЙН ЗАПИСЬ

КОММЕРЧЕСКОЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ

СТАНДАРТЫ / ПРОЦЕССЫ ДЛЯ УВЕЛИЧЕНИЯ ПРОДАЖ

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ РЕКЛАМА И ПРОДВИЖЕНИЕ

ДОПОЛЬНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ НА РАБОТЫ

КОМПЛЕКТ ВЫВЕСОК ОТ 30 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ













ИДЕНТИФИКАЦИЯ СЕРВИСОВ







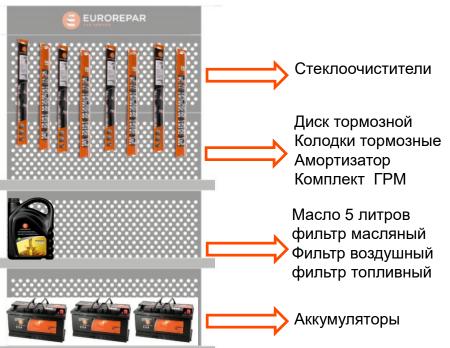


ВИТРИНА EUROREPAR





Витрина БЕСПЛАТНА для Сервиса при условии наполнении витрины запчастями EUROREPAR



Витрина помогает продавать!



Всем доброго дня! И мы в строю! Пока размещали товар на стойке, продали 1 АКБ и комплект колодок

СИЛА СЕТИ-ОБМЕН ОПЫТОМ





Персональный менеджер



Вебинары и мероприятия



Группы общения и поддержки

Новости сети

СТАНДАРТЫ ERCS









ERCS регулярно проводит тренинги по Стандартам.

Руководители СТО и мастера-приёмщики:

- Получают новые знания и навыки, которые помогают в работе автосервиса;
- Узнают секреты, как сделать бизнес более прибыльным в условиях кризиса;
- Общаются с коллегами и обмениваются полезной информацией.

КОЛЛ-ЦЕНТР EUROREPAR





Для станций EUROREPAR CAR SERVICE услуга «Входящий звонок» <u>БЕСПЛАТНА.</u>

Продавцы из теле-маркетинга обзванивают Клиентов Сервиса по скрипту EUROREPAR:

Уровень дозвона

87%





65%

Конверсия в заезды

Конверсия в лиды

49%







ОНЛАЙН ЗАПИСЬ

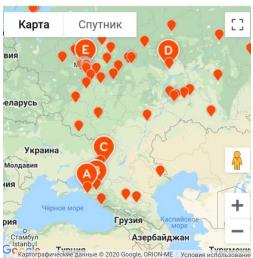


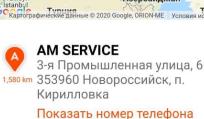






135 сервисных центров, соответствующие критериям Вашего поиска:









Сайт <u>www.eurorepar.com.ru</u>

На сайте размещены все Сервисы сети ERCS. Мы продвигаем сайт в Интернете, и клиент, которому нужен ремонт автомобиля, найдет контакты Сервиса сети EUROREPAR CAR SERVICE.

У каждого Сервиса открыт доступ в личный кабинет сайта <u>www.appointment.eurorepar.com.ru/admin</u>, где Сервис может видеть статистику по отправленным заявкам с сайта и настраивать время работы.

АКЦИИ EUROREPAR





Акция по маслу EUROREPAR

Замена масла бесплатно

Акция по Аккумуляторам

Минус 20% на АКБ

Акция по Диагностике

Диагностика бесплатно



и работы по рекомендациям с диагностик



Программа мотивации для станций сети

взамен на лояльность к запчастям

EUROREPAR

Покупайте запасные части Eurorepar – получайте выгоду!

БОНУС

Спецодежда



И много еще!

УРОВНИ ПОДДЕРЖКИ





Сумма закупок за 1 месяц

5 УРОВЕНЬ (закупки ER свыше 300 тысяч руб.)

- + СЕРВИС ПОЛУЧАЕТ 3-Й КОМПЛЕКТ СПЕЦОДЕЖДЫ
- + СЕРВИС ПОЛУЧАЕТ ВСЕГО ДО 15 ЗАЕЗДОВ
- + УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ С ГЛАВНЫМ ПРИЗОМ «ПУТЕШЕСТВИЕ»
- + ВОЗМЕЩЕНИЕ ГОДОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4 УРОВЕНЬ (закупки ER от 200 до 300 тысяч руб.)

- + СЕРВИС ПОЛУЧАЕТ 2-Й КОМПЛЕКТ СПЕЦОДЕЖДЫ
- + СЕРВИС ПОЛУЧАЕТ ВСЕГО ДО 10 ЗАЕЗДОВ
- + СЕРВИС ПОДКЛЮЧАЕТСЯ К ПРОГРАММЕ «ОБЗВОН КЛИЕНТОВ»

3 УРОВЕНЬ

+ СЕРВИС ПОЛУЧАЕТ 1 КОМПЛЕКТ БРЕНДИРОВАННОЙ СПЕЦОДЕЖДЫ + СЕРВИС ПОЛУЧАЕТ ДО 5 ЗАЕЗДОВ

(закупки ER от 100 до 200 тысяч руб.)

(закупки ER от 50 до 100 тысяч руб.)

- + СЕРВИС ПОЛУЧАЕТ 6% БОНУСА ОТ СУММЫ ЗАКУПКИ
- + СЕРВИС ПОЛУЧАЕТ ДОСТУП К ОБСЛУЖИВАНИЮ КОРПОРАТИВНЫХ ПАРКОВ
- + РАЗОВАЯ ОТПРАВКА ВИТРИНЫ

1 УРОВЕНЬ (закупки ER до 50 тысяч руб.)

2 YPOBEHЬ

- + ДОСТУП К CRM ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЛИДОВ + ГАРАНТИЯ НА РАБОТЫ
- + КАТАЛОГ МУЛЬТИБРЕНД + TPEHИНГ ПО СТАНДАРТАМ ERCS
- + РАЗМЕЩЕНИЕ НА САЙТЕ

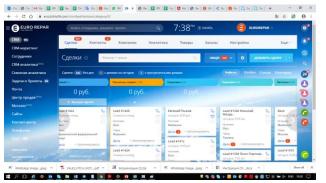
ЛИДОГЕНЕРАЦИЯ CRM





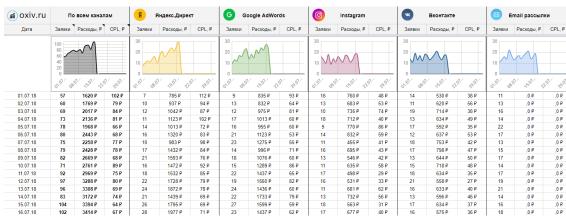
Лидогенерация запучщена через лендинг www.eurorepar.ru.com
Лиды падают в CRM для заявок Bitrix24.

Более 3 000 лидов получают Сервисы EUROREPAR CAR SERVICE ежемесячно.





- -БЕСПЛАТНЫЙ ВИДЖЕТ НА САЙТ СЕРВИСА
- -БЕСПЛАТНАЯ ЗВОНИЛКА С БИТРИКС
- -БЕСПЛАТНЫЙ ПЛАНИРОВЩИК



ПРОДВИЖЕНИЕ

Заявки, оставленные на лендингах, попадают в единую систему CRM для дальнейшей ■

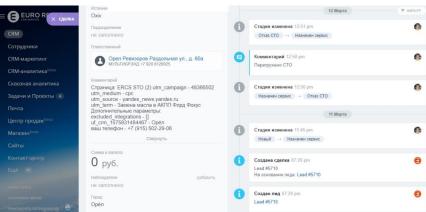
обработки.

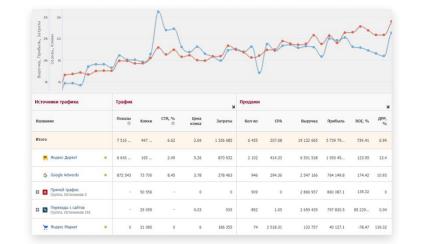


















Маркетинговая поддержка В2В / В2С

Пресса





SMM

Instagram, Facebook, Youtube, VK



Витрины и POS материалы



Выставки





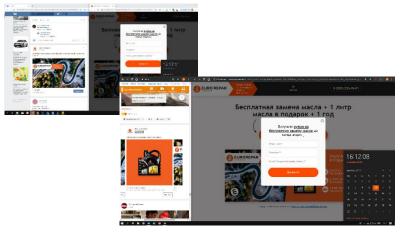




ПРОДВИЖЕНИЕ СЕРВИСА

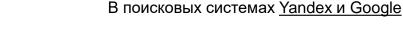
EUROREPAR

Баннеры в социальных сетях (FB, VK, OK)

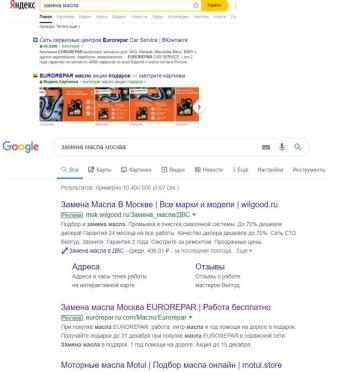


Показы на Avito, Drive 2 и ещё более 100 сайтов связанных с ремонтов и обслуживанием автомобилє









ПРОДВИЖЕНИЕ СЕРВИСА

Реклама на радио









Реклама на транспорте





Реклама в прессе



















УСЛОВИЯ ДЛЯ ВХОДА

EUROREPAR CAR SERVICE

УСЛОВИЯ:

- Минимальные инвестиции в Идентификацию (от 30 тысяч рублей)

- Оплата доступа: 60 000 руб в год без НДС (платёж возвращается при выполнении плана закупок EUROREPAR)

Лояльность к закупкам запасных частей EUROREPAR







РЕШЕНИЕ ДЛЯ ВСЕХ ЗАЕЗДОВ АВТОМОБИЛЕЙ МАРОК СТАРШЕ 3-Х ЛЕТ

ОБЗОРНОСТЬ кондиционер

ПОЛНАЯ ГАММА ИЗ 42 МАРКЕТИНГОВЫХ СЕМЕЙ и более 12 000 референций

> ПОДВЕСКА РУЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ТОРМОЗНАЯ СИСТЕМА

РАБОЧИЕ ЖИДКОСТИ





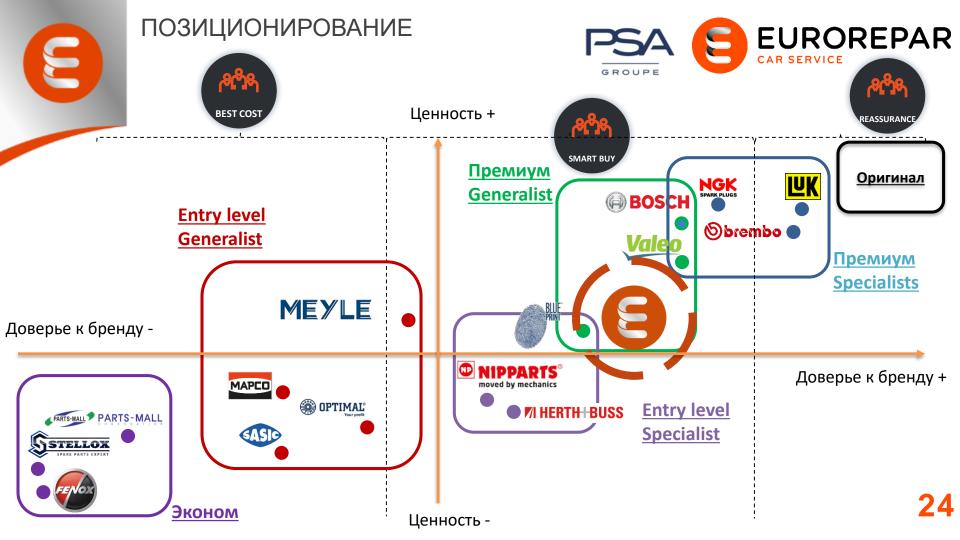


БОЛЬШОЙ АССОРТИМЕНТ

Более 12 000 сертифицированных наименований

3 000 референций доступных на ЦС в Калуге











МУЛЬТИБРЕНДОВЫЕ ЗАПЧАСТИ

10 М а.м.

88% покрытия



	8870 1101	/ × ^		
	Марка	Парк	Покрытие	
	VOLKSWAGEN	1 907 000	94%	
	RENAULT	1 736 858	95%	
	FORD (Europe)	1 551 725	91%	
	MERCEDES	892 005	74%	
	OPEL	889 283	93%	
1	SKODA	734 040	90%	
	AUDI	607 953	87%	
	BMW	569 997	73%	
1	PEUGEOT	419 059	88%	
	FIAT	273 316	93%	
	VOLVO	244 433	82%	/
	CITROEN	239 421	92%	





14 М а.м.67% покрытия

		10
Марка	Парк	Покрытие
TOYOTA	4 116 603	52%
HYUNDAI	2 063 141	78%
NISSAN	2 008 859	76%
KIA	1 737 282	75%
MITSUBISHI	1 117 067	72%
MAZDA	720 867	64%
DAEWOO	719 136	81%
HONDA	680 813	69%
SUZUKI	474 897	67%
SUBARU	261 533	58%
SSANGYONG	195 882	43%
7/		9/1

ШИРОКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ







80% ПОКРЫТИЯ ваших потребностей

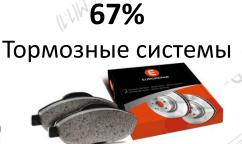
90% 83% Щётки
Фильтры

59% Аккумуляторы

8



62% Ремни





78%









Строгий отбор поставщиков

Среди мировых известных производителей

года гарантии





Защита от подделок

размещение защитной этикетки на упаковках



МАСЛО













		ACEA	1 л	5 л	60 л	205 л
	10w40	A3/B4	5070	х	*//	X
	5w40	A3/B4	X	Х	2021	X
	5w30	C2	W X	Х	2021	X
11	5w30	C3		2021	OE SO	x
	5w30	A5/B5	19	2021	1 10, 18	8 X
	0w30	C2	19.37	2021	A DIN	x

+ 2 вида трансмиссионных масел (ATM, CVT): 2021

Merci, Thank you, Danke, Gracias, 谢谢, Спасибо



